

J A H R
E S B E
R I C H
2 0 20

**Inhalt** 

# **Vorwort**

# Leitbild ...... 4 Zertifikate ...... 6 Beratung ...... 8 Infocafé palaver ...... 10 Bildung ...... 14 Bibliothek & feministischer Denkraum ....... 15 GenderWerkstätte ...... 16 Umibera mit Café BELLA ...... 18 Frauenservice Akademie & Qualitätssicherung ........ 20 Veranstaltungsprogramm ...... 22 Vereinsvorstand ...... 28 Organisationsstrukur ...... 29

# Covid19 – durch Unsicherheiten navigieren lernen

Lockdown Schock - Digitalisierung der Kommunikation in Echtzeit - "social distancing" als neue Vorgabe

Während das Frauenservice als Organisation die Umstellung auf digitale Formate für Beratung und Bildung sehr schnell meistern konnte, müssen wir feststellen, dass die negativen Folgen des "social distancing" für Individuen zunehmen.

Die Gesellschaft teilt sich: wir erleben Menschen, deren digitale Kompetenzen sie hilfreich durch die Neuerungen der Zeit navigieren, sie bleiben virtuell in Kontakt und stärken sich an den zahlreichen Webinaren, Zoom Meetings und Chats. Am anderen Ende erleben wir Menschen, die sich in eine private Enge zurückziehen (müssen), deren finanzielle Armut sie ohne Laptops, Internet, ja sogar ohne Handy zu leben zwingt. Keine Geräte, keine Kompetenzen, kein Kontakt. Soziale Einsamkeit, Isolationsgefühle, frei flottierende Ängste und reale Sorgen um Arbeitsplatz, Gesundheit, Existenzsicherung und die Bildungszukunft der Kinder, Konflikte ... Eine Spirale, ein Kreislauf im Kopf, ohne stärkenden sozialen Austausch.

Das Frauenservice hat sich für 2020 zum Ziel gesetzt: keine Frau\* und keine\*n Teilnehmer\*in zu verlieren, denn eine vielfältige Gesellschaft braucht vielfältige Angebote, damit sie niemanden und keine "abhängt".

### Gerade im Lockdown sollten unsere Maßnahmen nicht soziale Distanz, sondern sozialen Zusammenhalt vermitteln

Palaver-Lerngruppen in Hybrid Formaten, Zoom-Coaching für Anfängerinnen\*, Sofa Sessions für den Gender-Diskurs, tägliche Beratungshotline für die rasche Hilfe durch eine Beraterin. 2020 wurden **1943** Beratungen mehr als im Vorjahr durchgeführt!

Meinen Kolleginnen ein großes Danke für das Dranbleiben und die Kreativität im Erfinden dieser neuen Möglichkeiten! Großer Dank gilt auch unseren Fördergeber\*innen, die uns in diesem Ausnahmejahr nicht im Stich gelassen und uns weiterhin ihr volles Vertrauen gegeben haben!

Sigrid Fischer



Sigrid Fischer Geschäftsführung



Corina Geana Finanzberichte, Assistenz der Geschäftsführung



Nurcan Özbas Reinigung



Sigrid Grießl Buchhaltung, Sekretariat, Empfang

Das Frauenservice beschäftigte 2020:
18 Mitarbeiterinnen aufgeteilt auf
8,3 Vollzeitstellen.
Für unsere Finanzierung verfassten wir
32 Förderanträge und legten
30 Berichte an 15 finanzgebende Stellen.
2020 wurden unsere Leistungen
9,747 mal in Anspruch genommen.

# Leitbild

Das Frauenservice ist eine überparteiliche, überkonfessionelle und interkulturell offene Social-Profit-Organisation. Als feministische Einrichtung, setzt das Frauenservice sich für soziale Gerechtigkeit und gegen Sexismus, Rassismus, Homophobie und Diskriminierung ein.

### **UNSERE ZIELE SIND**

- die Chancengleichheit und Gleichstellung von allen Menschen unabhängig ihres Geschlechts in allen Bereichen unserer Gesellschaft
- die Stärkung von Autonomie, Selbstbestimmung und Existenzsicherung von Frauen\*<sup>1</sup>

# WIR LEISTEN BERATUNG, BILDUNG UND FORSCHUNG

- im Interesse von und für Frauen\*
- im Auftrag öffentlicher Organisationen
- für alle, die an Geschlechterpolitik interessiert sind

### WERTE, DIE UNSER HANDELN LENKEN

- **Empowerment** Hilfe zur Selbsthilfe
- Respekt vertrauensvolle, wertschätzende, gleichrangige Begegnung und Kommunikation
- Ganzheitlichkeit Miteinbeziehung der persönlichen, familiären, ökonomischen und sozialen Lebensrealität jeder Person
- Anerkennung und Achtung der Vielfalt an Lebensweisen
- Barrierefreiheit und Inklusion Lebensqualität für alle durch barrierefreie Räume und diversitätssensible Gestaltung von Lernmöglichkeiten

### **UNSERE STÄRKEN SIND**

- die Zusammenarbeit in multiprofessionellen Teams
- unsere jahrzehntelange Erfahrung in frauenspezifischer Arbeit
- das Engagement, die Flexibilität und die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen
- das Initiieren von Neuem und die stetige Weiterentwicklung der Angebote auf Basis unserer Werte und Ziele

# QUALITÄT IN UNSEREN LEISTUNGEN IST UNS WICHTIG

Als anerkannte Erwachsenenbildungseinrichtung ist unsere Arbeit mit dem LQW-Qualitätsgütesiegel und dem Ö-Cert ausgezeichnet.

Wir stehen für:

- Fundierte Information
- Vertrauliche Beratung
- Vielfältiges Bildungsangebot
- Expertise für Geschlechterpolitik

# ALS FEMINISTISCHE ORGANISATION

- engagieren wir uns für die Aufdeckung und Beseitigung von Diskriminierungen
- wollen wir Feminismus durch unser Handeln definieren und weiterentwickeln
- erkennen und respektieren wir eine geschlechtliche
- arbeiten wir zu Gunsten der gleichberechtigten Teilhabe für alle Menschen unabhängig ihres Geschlechts an allen gesellschaftlichen Ressourcen und Lebensbereichen
- nehmen wir in Kooperation mit gesellschaftskritischen Männerorganisationen zu Geschlechterpolitik Stellung



# **Barrierefreie Services**



- Wir beraten Sie.
- Die Beratung kostet nichts.
- Die Beratung ist vertraulich.
- Wir sprechen viele Sprachen.
- Sie können uns anrufen.
- Sie können uns eine E-Mail schreiben.



Barrierefreiheit und Inklusion sind uns ein wichtiges Anliegen.
Unser Standort, alle Räumlichkeiten und WC-Anlagen sind barrierefrei zugänglich.
Der Lift verfügt über eine Sprachansage.
Auf unserer Homepage gibt es auch Informationen in leichter Sprache.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Das Sternchen bei Frauen\* symbolisiert die vielfältigen Möglichkeiten von (weiblichen) Identitätsentwürfen und das Recht auf Selbst-Definition.

# Zertifikate

# **Erfolgreiche LQW Retestierung**

Das LQW-Siegel bestätigt die Sicherstellung von Europäischen Qualitätsstandards in der Didaktik und Organisation unserer Weiterbildungsangebote sowie der frauenspezifischen Beratung. Es ist Ausdruck für die fachliche



Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen und die konsequente Qualitätssicherung unserer Dienstleistungen und Angebote. 2012, 2016 und 2020 wurde das FRAUENSERVICE erneut mit dem LQW-Gütesiegel ausgezeichnet.



LQW Retestierungsfeier mit Gutachterin Bettina Strümpf

# Fit2work Organisationsscreening



Ergebnisse aus dem fit2work Organisationsscreening

Seit November 2014 ist der Verein Frauenservice Graz/Fachbereich Bildung im Verzeichnis der Ö-Cert Qualitätsanbieter\*innen gelistet.



# Vernetzung und Zusammenarbeit



# **Beratung**

# Frauenberatung – Kreativ und wandlungsfähig in herausfordernden Zeiten

Innovation und Anpassung an die Bedürfnisse von Frauen\* in der Steiermark ist eine unserer Grundhaltungen. Das Jahr 2020 hat uns dabei vor besondere Herausforderungen gestellt

# Die neue Frauenberatungshotline des Frauenservice – täglich fachlich kompetent beraten

Die Nachfrage nach professioneller Beratung blieb auch mit dem Einsetzen der Covid19-Pandemie im März 2020 ungebrochen hoch. Die langjährige Erfahrung mit Telefon-, Email- und Videochatberatung erleichterte dem Frauenservice die Umstellung auf coronagerechte Beratungsformen. So konnten Rechtsberatung, Sozialberatung, Interkulturelle Beratung und Psychologische Beratung weiterhin stattfinden. Ab April wurde zusätzlich ein neues Beratungskonzept eingeführt: die Frauenberatungshotline. Dadurch konnten Kundinnen\* an Werktagen ohne Wartezeiten besondere Belastungen oder krisenhafte Situationen direkt mit Beraterinnen besprechen. Denn durch die lang andauernde räumliche Enge entstand in vielen Familien ein hohes Konfliktpotential, das sich nicht selten in Kontrollverhalten, Beschimpfungen, Streit und Gewaltausbrüchen entlud. Entlastende Aktivitäten waren nicht nur durch den Lockdown, sondern häufig auch durch Partner oder Familie eingeschränkt. Durch die Frauenberatungshotline konnten Kundinnen\* mit Hilfe von professioneller Beratung eine unmittelbare erste Entlastung erfahren und trotz der Enge eigene Perspektiven weiterentwickeln.

# Erster Lockdown 2020

Nahezu doppelt so viele Frauen\* wandten sich bereits im 1. Lockdown mit folgenden Themen an uns:

Einsamkeit & Ängste
Psychische Belastung & Überforderung
Gewalt im familiären Kontext

Existenzielle Probleme & Wohnungsprobleme

### Mehr Gewalt im Lockdown

In der Zeit des ersten Lockdowns haben sich Beratungsanfragen im Zusammenhang mit Gewalt nahezu verdoppelt. Viele Frauen\* sahen letztes Jahr in einer Trennung die einzige Lösung. Jedoch waren sie durch behördliche Einschränkungen und die Folgen des Lockdowns der Corona-Pandemie gezwungen, in ihrer Situation zu verbleiben. Dies bereitete einen Nährboden für familiäre und partnerschaftliche Eskalationen oder einen totalen persönlichen Rückzug. Für ein Drittel unserer Klientinnen\*, die akut von Gewalt betroffen waren, waren wir die erste Stelle, der sie davon berichteten.

### Medial vertreten

Die Arbeit der Frauenberatungsstelle war im vergangen Jahr mehrmals medial vertreten. So stand beispielsweise unsere Rechtsberatung zum Thema Scheidungsreform, sowohl in Printmedien, als auch im ORF-Radio und in der TV-Sendung Steiermark heute, im Fokus.



Barbara Scherer, Rechtsberaterin im Frauenservice Graz im Interview in Steiermark heute. 19.01.2020.

"Ich finde es ganz toll, dass es so eine Stelle gibt. Sie haben mir sehr geholfen. Danke für Ihre tolle Arbeit." Rückmeldung einer Kundin\*

# Scheidungsinformation für Frauen\* jetzt auch als Rechts-Webinar

Seit Juni 2020 gibt es die bewährte Informationsveranstaltung des Frauenservice zur Einvernehmlichen Scheidung auch online. Im Webinar können Teilnehmerinnen\* bequem von zu Hause aus alles, was in diesem Zusammenhang wichtig ist, von einer Rechtsberaterin des Frauenservice erfahren und erfragen.

### Ein schöner Neubeginn

Die Nachfolgerin unserer langjährigen, sehr geschätzten Kollegin Gudrun Auer als Sozialarbeiterin ist Birgit Posch. Wir freuen uns über die große Empathie, das Fachwissen und die Hartnäckigkeit, die Birgit mit ins Frauenservice bringt.



Gesamtzahl der Kundinnen*:	1.915
Summe der Einzelberatungskontakte:	4.170
Davon:	
Persönliche Einzelberatung:	1.196
Telefonische Beratung:	2.169
Onlineberatung:	805



Daniela Hinterreiter Psychologische Beratung Fachbereichsleitung



Barbara Schere



Interkulturelle Sozialberatung



Petra Leschanz Rechtsberatung



Arbeits- und Sozialberatun

Die Beratungsstelle wird finanziert von: BKA – Ministerien für Frauen, Integration, Familie; Land Steiermark – Ressorts Frauen und Gesundheit; Stadt Graz – Ressort Frauen; AMS.

# Infocafé palaver

### Infocafé palaver im Jahr 2020 -Ein offener Frauen\*raum im Distanzmodus?

Dieser "offene Frauen\*raum" lebt:

- von direkten Begegnungen mit Menschen vor Ort
- vom interkulturellen Austausch und spannenden Vernetzungs- und Kommunikationsmöglichkeiten
- vom interkulturellen Lernen in niederschwelligen Bildungsangeboten
- vom Empowerment von Frauen\* in einem Umfeld gegenseitiger Wertschätzung und Anerkennung

All dies war im Jahr 2020 aufgrund der Corona Maßnahmen nur sehr eingeschränkt möglich.

Ein Highlight war das Projekt Museumspalaver in Kooperation mit dem Universalmuseum Joanneum - Stabs**stelle für Inklusion und Partizipation**. *Museumspalaver* steht für niederschwellige Kunst- und Kulturvermittlung und interkulturelle Begegnungen. Palaver-Nutzerinnen\* besuchten verschiedene Ausstellungen und Museen des Universalmuseums Joanneum, wie z.B. das Schaudepot des Museums für Geschichte. Im Kooperationsprojekt Active Urban Citizenship (Grazer Kulturjahr 2020) mit der Karl-Franzens-Universität Graz, hat eine Gruppe von Frauen\*, unter ihnen auch palaver-Nutzerinnen\*, im Rahmen eines "Living Labs" mit künstlerischen Methoden an Visionen für den Stadtteil Lend gearbeitet.

### Ist die Coronakrise eigentlich auch eine Chance?

Für viele palaver-Nutzer\*innen ist die Antwort: "eher nein". Einerseits eigneten sich viele Frauen\*, mit unserer Unterstützung, schnell technische und digitale Kompetenzen an, so dass sie auch weiterhin an palaver-Angeboten teilnehmen konnten. Unsere digitalen Angebote erleichterten außerdem Frauen\*, die nicht in Graz wohnen, die Teilnahme. Andererseits mussten wir feststellen, dass wir einige Frauen\* nicht mehr erreichen konnten. Viele berichteten von Überforderung aufgrund der Mehrfachbelastung durch Homeschooling und Kinderbetreuung. Zudem leben manche Familien in beengten Wohnverhältnissen. Diese Umstände erschwerten die Teilnahme an Onlineangeboten. Für manche Frauen\* wurde sie gar unmöglich. Nichtsdestotrotz bieten digitale Kommunikationsformen für palaver-Nutzerinnen\* eine wichtige Möglichkeit in Kontakt zu bleiben.

> "2020 war das wichtigste Jahr meines Lebens, weil es das erste Jahr für mich in Graz war.

Frauenservice ist die erste Organisation, die mir geholfen hat, neue Leute kennenzulernen und verschiedene Aktivitäten zu machen. Vor dem Lockdown habe ich auch sehr interessante Kurse im Frauenservice besucht und mit Frauenyoga konnte ich sehr qute Erfahrungen sammeln."

palaver-Nutzerin



Projekt Museums palaver: palaver-Nutzerinnen\* im Museum für Geschichte mit Christian Pomberer (li.), Stabsstelle für Inklusion und Partizipation des Universalmuseums Joanneum



Zertifikatsverleihung an die Absolventinnen\* des Lehrgangs für Integrationswissen und interkulturelle Kompetenzen

### Kooperationspartner\*innen 2020

AMS Graz-West und Umgebung Friedensbüro Graz Styria Vitalis Antidiskriminierungsstelle Steiermark ETC Graz Universalmuseum Joanneum - Stabsstelle für Inklusion und Partizipation Karl-Franzens-Universität Graz Inspire Thinking



Silviya Bahchevanova Interkulturelles Projektmanagement



Fachbereichsleitung palaver

Zina Kostadinova Mitarbeiterin Infocafé palaver

# Lehrgang für Integrationswissen und interkulturelle Kompetenzen

Module:

- Einführung in die Menschenrechte
- Dialog der Religionen Für ein friedliches Miteinander
- Gut zusammenleben in Graz
- Meine Rechte als Frau Leben ohne Gewalt
- Arbeit und Arbeitsmarkt
- Antirassismus und Antidiskriminierung
- Museumspalaver Interkulturelles Lernen und Erleben im Museum für Geschichte – Universalmuseum Joanneum
- Wie Bildung passiert Das österreichische Schulsystem
- Arbeitssuche: Vielfältig und digital

Teilnehmerinnen* 1. Durchgang:	72
Teilnehmerinnen* 2. Durchgang:	48
Herkunftsländer: Afghanistan, Ägypten, Bangladesh, Bosnien, Chile, China, Ecuador, Ghana, Großbritannien, Indien, Iran, Irak, Jamaika, Kambodscha, Kroatien, Nigeria, Nord Mazedonien, Peru, Rumänien, Russland, Serbien, Südkorea, Syrien, Taiwan, Tschetschenien, Tunesien, Türkei, Ukraine, USA, Vietnam	30

Cofinanziert von Stadt Graz Integrationsreferat

Herzlichen Dank an

Krista Mossböck Gertraude Rosenberger Doris Pichler Christine Chadwick Eveline Rieger Edith Derntl Carol Black für ihre ehrenamtliche Mitarbeit!

.... Im Sommer war es schön und einige palaver Angebote fanden im Freien statt, so konnte ich daran teilnehmen. Mit dem 2. und 3. Lockdown habe ich nicht gerechnet. Ich bin leider nicht computeraffin und hatte keine Energie mehr ..."

Das Infocafé palaver wird finanziert von: Stadt Graz -Frauen und Gleichstellung; Land Steiermark - Soziales, Arbeit und Integration.

palaver-Nutzerin

# **SXA-Info**

# Information und Beratung für Sexarbeiterinnen\* und Multiplikator\*innen in der Steiermark

# Das wichtigste Anliegen von Sexarbeiter\*innen im Jahr 2020: "Wir wollen wieder legal arbeiten."

Die Coronakrise hat sichtbar gemacht wie ungleich soziale Absicherung verteilt ist. Die monatelangen Maßnahmen zur Eindämmung von COVID-19 stellten Sexarbeiter\*innen vor eine Reihe spezifischer Problemlagen: unwiederbringlicher Einkommensverlust, drohende Obdachlosigkeit, soziale Isolation und Abhängigkeiten von Hilfeleistungen. Viele Sexarbeiter\*innen fielen durch alle Maschen staatlicher Unterstützung. Sei es wegen fehlender finanzieller Absicherung, ungenügend einbezahlter Versicherungsleistungen oder eines nicht geklärten Aufenthaltsstatus. Aufgrund der Notwendigkeit unseres muttersprachlichen Beratungsangebots und unserer Multiplikator\*innentätigkeit blieb SXA-Info, trotz der Einschränkungen, stets für die Zielgruppe erreichbar.

Die Neuheit und Dynamik der Situation erforderte von allen Projektmitarbeiterinnen einen enormen zeitlichen Rechercheaufwand. Nur so konnten wir unseren Kundinnen\* stets aktuelle, fachspezifische und überprüfte Informationen anbieten. Das wichtigste Element in der Bewältigung der Krise war die Zusammenarbeit. In zahlreichen Vernetzungen mit Fachberatungsstellen auf nationaler und internationaler Ebene – in Ungarn, Rumänien und Deutschland – wurden aktuelle Entwicklungen beobachtet und neue Informationen rasch ausgetauscht. Ebenso gaben Sexarbeiter\*innen Informationen und Kontakte zu Hilfsangeboten untereinander weiter.

Im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit konnten wir dazu beitragen, dass Sexarbeit als eine der am stärksten von der Corona Krise betroffenen Branchen erkannt wurde, deren Angehörige zu jenen Personen gehören, die ihre gesamte Existenzgrundlage von heute auf morgen verloren.



Auf politischer Ebene vertrat SXA-Info die Interessen von Sexarbeiter\*innen u.a. beim Round Table mit **Gesundheitsminister Anschober** zum Thema notwendige Corona-Schutzmaßnahmen zur Wiederaufnahme der Tätigkeit in der Sexarbeit. Im Rahmen der AG Prostitution des **Bundeskanzleramtes** waren sich alle Expert\*innen einig, dass ein verlängertes Verbot von Sexarbeit das Gesundheitsrisiko nur erhöhen und die Branche in die Illegalität verdrängen würde.

«Ich wollte nie Sozialhilfe oder Geld von jemanden haben. Ich wollte immer für mich selber sorgen und meine Schulden selber zahlen. Aber jetzt geht es nicht anders. Ich schäme mich so ..." Zitat einer Sexarbeiterin

SXA-Info wird finanziert von: Bundeskanzleramt – Ministerium für Frauen und Integration; Land Steiermark – Bildung, Gesellschaft, Gesundheit und Pflege; Land Steiermark – Soziales, Arbeit und Integration; Stadt Graz – Frauen & Gleichstellung; Stadt Graz – Gesundheitsamt.

Kontakte mit Sexarbeiterinnen*	1.395
Beratungen	223
Streetwork-Touren	53
Begleitung	7
Besuchte Betriebe in Graz	21
Besuchte Betriebe in den steirischen Bezirken	25



Michaela Engelmaier Projektleitung SXA-Info, Streetwork und Beratung



Manuela Chandler Koordination SXAProf, Streetwork und Beratung



Julia Pettinger Streetwork und Beratung

# **SXAprof**

## SXAprof – Empowerment von Sexdienstleister\*innen durch alternative partizipative Bildungsformate

Projektlaufzeit: 09/2020–08/2022 Projektpartner\*innen: SXA-Info, Madonna e.V. (D), Szexmunkások Érdekvédelsmi Egyesülete (HU), Asociatia SWC (RO)

Das Projekt SXAprof verfolgt das Ziel die soziale Situation und gesellschaftliche Teilhabe von Sexdienstleister\*innen (SDL) zu verbessern. Viele SDL haben Migrationserfahrung und kennen die Strukturen des "fremden" Systems daher oft nicht. Der daraus resultierende Informationsmangel macht sie besonders verletzlich für Ausbeutung, Gewalt und Marginalisierung. Wir sind der Überzeugung, dass Professionalisierung ein essentieller Aspekt ist dem entgegenzuwirken. Professionalisierung meint hier die Zugänglichkeit und Aneignung von Informationen, Wissen und Kompetenzen, die migrierenden SDL Möglichkeiten eröffnen sich als verantwortungsbewusste Bürger\*innen im europäischen Raum bewegen und aktiv für ihre Rechte einsetzen zu können. Dazu erhebt das

internationale Projektteam von SXAprof, das aus Organisationen für Frauenrechte und Rechte von SDL besteht – und Sexdienstleister\*innen zu ihren Mitarbeitenden zählt – welche Bildungsinhalte und -formate zur Professionalisierung benötigt werden. Dabei wird der Ansatz der "Community Education" verfolgt. D.h. der transnationale Informationstransferzur Stärkung von Ressourcen sowie zur Verbesserung von Methoden und Maßnahmen findet auf einer Peer Learning Ebene statt. Das Projektteam wird in jedes der beteiligten Länder reisen, um sowohl die Hürden als auch die Möglichkeiten zur Professionalisierung von Sexdienstleister\*innen auf europäischer Ebene zu



Madonna SWC



erarbeiten.

Online Kickoff-Treffen am 29. & 30.9.2020

# **Bildung**

Die Bildungsangebote des Frauenservice, der Frauenservice Akademie und der GenderWerkstätte sind ausgerichtet auf Reflexion und Dialog, Vielfalt und Heterogenität. Der Fachbereich Bildung bewegt sich an der Schnittstelle zwischen Theorie und Praxis. Wir streben nach Auseinandersetzungen, die undogmatisch und öffnend geführt werden, und setzen uns für eine friedlichere und gerechtere Welt ein.

Der Fachbereich Bildung ist auf Ö-Cert gelistet. Damit wird unsere hohe Qualität und Transparenz österreichweit anerkannt.



Es war eine herausfordernde Zeit für die Bildungsarbeit - plötzlich waren keine Bildungsveranstaltungen mehr in Präsenz möglich und es hieß Umplanung auf Onlineformate. Es zeigte sich zum einen, was alles auch online qut möglich ist und zum anderen der Mangel des persönlichen, räumlichen Miteinanders. Auch wurde die Wichtigkeit von Bildungsangeboten deutlich, die eine inhaltlich-analytische Einordnung der aktuellen Krisensituation - "Was passiert da gerade?", "Was hat das für Auswirkungen auf Geschlechter- und Gleichstellungsthemen?" - und den Austausch untereinander - "Wie geht's mir?", "Wie geht's dir?", "Wie geht's anderen?", "Was fällt auf?", "Wer kommt nicht vor?" - ermöglichen. Covid-19, die Maßnahmen und ihre Auswirkungen ließen bestehende Ungleichheiten wie unter einer Lupe hervortreten. Für kurze Zeit, bzw. hoffentlich auch mittel- und langfristig, erfuhren diese Problem- und Schieflagen die ihnen gebührende Aufmerksamkeit. Wir werden jedenfalls weiter daran arbeiten, denn Geschlechtergerechtigkeit ist nicht die Kür, sondern die Basis.

Bildungsveranstaltungen gesamt	49
Teilnahmen gesamt	795

Weiterbildungsangebote für geschlechterpolitische Bildung 2020 (mitgefördert von der Österreichischen Gesellschaft für Politische Bildung)

- Geschlechtergerecht formulieren
- Krise & Geschlecht
- Safer Internet
- Asyl- und Fremdenrecht in der Frauen- und Familienberatung

Lehrgang "Gender – Diversität – Intersektionalität. Relevante Kompetenzen für die Praxis"

in Kooperation mit



2020 schlossen alle 11 Teilnehmenden mit dem Zertifikat zur Gender Beratung im eigenen Berufsfeld ab. Im Herbst 2020 startete bereits der nächste Lehrgang mit 13 Teilnehmenden – aufgrund der Umstände: online.



### FrauenStadtSpaziergänge 2020

- (Aber)Glaube!
- Sexarbeit: Eine Arbeit wie jede andere?
- Frauen als Opfer Frauen als Täterinnen im Nationalsozialismus
- Mädchenbildung Eine Etappe auf dem Weg zu Gleichstellung

# Bibliothek und feministischer Denkraum

### Öffnungszeiten:

Montag 9:00-14:00 Uhr, Mittwoch 15:00-18:00 Uhr Online Recherche unter frauenservice.webopac.at

Die Veranstaltungen des Feministischen Denkraums sind kostenlos und für alle Interessierten offen.

### BlackLivesMatter und united we stand – Schwarze Stimmen und gemeinsam vereint

2020 war auch das Jahr von BlackLivesMatter. International gingen Menschen auf die Straße, um nach dem Tod von George Floyd durch Polizeigewalt am 25.5.2020 in Minneapolis/USA zu protestieren. Rassistisch motivierte Polizeigewalt und strukturellen Rassismus gibt es jedoch nicht nur in den USA, sondern auch in Europa - wie Olivia Wenzel in ihrem Roman "1.000 Serpentinen Angst" sowohl subtil als auch eindrücklich beschreibt. Mit Black-Voices wurde 2020 in Österreich das erste antirassistische Volksbegehren initiiert. Die Befreiung Österreichs vom NS-Regime jährte sich zum 75. Mal. Anlass genug, den Widerstandskämpfer\*innen zu gedenken. Der organisierte Widerstand gegen den Nationalsozialismus wird zumeist männlich gedacht - doch auch Frauen\* betätigten sich: Wer waren diese Frauen\*? Wie waren sie organisiert? Und welche Auswirkungen hatten ihre Tätigkeiten auf ihre Kinder und Familien?



"BlackLivesMatter" Demo Graz, Juni 2020

Foto: Edith Zitz

**Tipp!** Bücher in der Bibliothek

"Meine Mama war Widerstandskämpferin" von Brigitte Halbmayr & Helga Amesberger

> "1.000 Serpentinen Angst" von Olivia Wenzel

Die Bildungsarbeit des Frauenservice wird finanziert von: Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung; Land Steiermark – Bildung und Gesellschaft; Stadt Graz – Frauen und Kultur; Österreichische Gesellschaft für politische Bildung.



Fachbereichsleitung Bildung Koordination GenderWerkstätte



Natalie Ziermann



Sabine Messner Bibliothekarin

# **GenderWerkstätte**



Die GenderWerkstätte besteht aus 10 Mitgliedern aus dem Verein Frauenservice Graz, dem Verein für Männerund Geschlechterthemen Steiermark und externen Expert\*innen:

Gabriele Burgsteiner, Roland Engel, Sigrid Fischer, Lisa Horvath, Michael M. Kurzmann, Lisa Mittischek, Stefan Pawlata, Christian Scambor, Elli Scambor und Eva Taxacher.

### "Sofa Sessions" der GenderWerkstätte

- 1. Elternschaft & Corona
- 2. Bildung ist für alle da
- 3. Queer & Corona
- 4. Safe Space Brave Space
- 5. Roses Revolution Day
- 6. Gender & Sexarbeit

Während des Lockdowns nahmen wir in der GeWe ein großes Bedürfnis nach Austausch und inhaltlicher Beschäftigung wahr. So entstanden die GeWe Sofa Sessions: Eine kostenlose Veranstaltungsreihe für feministischen Austausch im virtuellen Raum! Etwa einmal im Monat trafen wir uns zu unterschiedlichen, aktuellen Themen – für inhaltlichen Austausch, um einander zu stärken, uns etwas Gutes zu tun und viele Ideen für eine feministische Zukunft zu entwickeln. Die GeWe Sofa Sessions sollen anregen, Querdenken und Vernetzen ermöglichen, Spaß machen, Kraft geben und dürfen bei einem Getränk – einem Gläschen Wein, einem Tässchen Tee oder wonach immer der Sinn steht – genossen werden.



### Kooperation mit der TU Graz

Pilotlehrgang: "Gender- und Diversitätskompetenz für Wissenschaftler\*innen. Relevantes Know-how für eine menschenfreundliche, geschlechter- und diversitätsbewusste Technik und Naturwissenschaft"

Im Auftrag von und in Kooperation mit dem Büro für Gleichstellung und Frauenförderung der TU Graz, führte die GeWe den Pilotlehrgang für "Gender & Diversitätskompetenzen" durch.



Der im September 2019 gestartete Lehrgang mit 6 Modulen speziell für Lehrende und Forschende der TU Graz konnte im Oktober 2020 bei einer feierlichen Veranstaltung auf der TU abgeschlossen werden. Foto: TU Graz/Fotogenia

Zur Dokumentation des Lehrgangs und als Bewerbung ür den nächsten Durchgang entstand gemeinsam mit der Abteilung Lehr- und Lernunterlagen der TU Graz und der Zeichnerin Gudrun Jöller ein kurzes Video.



https://www.youtube.com/watch?v=JbIG-yn0n7Y



# Forschung – Entwicklung – Projekte

# *femmes*TISCHE

# Frauen\* sprechen über Gesundheit, Lebensalltag und Familie

Ein Gesundheitsförderungsprojekt der Frauenberatungsstellen: Innova Feldbach/Weiz, Novum Murau/Murtal und Frauenservice Graz

femmesTische hat zum Ziel die Gesundheitskompetenz und soziale Integration von Frauen\* mit Migrationsgeschichte zu fördern. Um sie in ihrem alltäglichen sozialen Umfeld zu erreichen, werden in muttersprachlichen Gesprächsrunden – begleitet von geschulten Moderatorinnen\* – wichtige Themen der Gesundheitsförderung, Erziehung und des Familienlebens lebensweltnah und kultursensibel diskutiert. Essentiell für den Erfolg dieses Projektes sind der Kontakt und die persönliche Beziehung zu und unter den Frauen\*. Gerade das wurde durch die Corona-Pandemie von einem Tag auf den anderen verunmöglicht. Insbesondere für Frauen\*, für die diese Gesprächsrunden eine der wenigen Möglichkeiten für soziale Kontakte darstellten, war das sehr schwierig.

"Die Möglichkeit, Erfahrungen mit Frauen in einem ähnlichen Boot zu teilen, war wirklich wertvoll. Und die Erleichterung, dass man mit seinen Reaktionen oder Gefühlen in verschiedenen Situationen nicht alleine ist,

ist unbezahlbar." Zitat einer Teilnehmerin\*

	Migrantinnen* aus Herkunftsländern
	Moderatorinnen* aus Nationen
52 11	Gesprächsrunden in Sprachen
10	Themen Gesund sein, gesund bleiben - Liebe, Ehe, Partnerschaft - Umgang mit digitalen Medien in der Familie - Corona 2020 - Gesunde Ernährung - Neue Medien - Ich gehöre dazu. Das schnelle Glück des Konsums - Essenswelten - Stark durch Beziehung - Selbstwert stärken



Einer der vielen femmesTische im Jahr 2020, einer der wenigen in Präsenz.

Auch das Projektteam stand vor der Herausforderung, neue Lösungen für die Weiterführung der Diskussionsgruppen zu finden, die digitalen Kompetenzen aller Beteiligter zu erhöhen und bisher ungewohnte Kommunikationsräume für Schulungen und Netzwerkarbeit zu erproben. Ermutigend dabei war nicht nur, dass es gelang, sondern auch wie motiviert und engagiert sich alle - insbesondere unsere Moderatorinnen\* – dabei unterstützten. Die Erfahrungen der Frauen\* im letzten Jahr waren auch für unsere Themenwahl wesentlich, so fand ganz speziell eine Online-Diskussionsrunde zum Thema Corona statt. Dabei konnten die Teilnehmerinnen\* nicht nur über erlebte Belastungen und Verarbeitungsmöglichkeiten sprechen, sondern lernten anzuerkennen, welche großen Leistungen sie in dieser Zeit erbracht haben. Erfahren haben wir alle durch diese Krise, dass digital nicht automatisch unpersönlich bedeutet, wenn es gelingt miteinander in Kontakt zu bleiben, dass aber nichts davon das Persönliche ersetzen kann.





Projektleitung femmesTische



Silviya Bahchevanova Projektmitarbeit *femmes*Tische

# Gewaltschutzprojekte

# Umibera – Umfassende Frauenspezifische Beratung von Migrantinnen\*

Seit mittlerweile neun Jahren setzt sich das Projekt Umibera zum Ziel Frauen\* mit Migrationsgeschichte in belastenden Situationen umfassend zu stärken. Durch den Lockdown im Zuge der Corona Krise war plötzlich von einem Tag auf den anderen kein persönliches Beratungsangebot mehr möglich. Unsere offenen, unbürokratischen Sprechstunden mussten für einige Wochen ganz ausgesetzt werden und die niederschwellige Arbeits- und Bildungsberatung im Umibera Teilprojekt Café BELLA wurde zu einem digitalen, individuellen Berufscoaching umgeplant.

Dieser rasante Digitalisierungsprozess führte dazu, dass wir einen Teil unserer Zielgruppe kurzfristig nicht mehr erreichen konnten. Wir standen vor der Herausforderung neue Onlineangebote möglichst niederschwellig zu gestalten und mögliche Barrieren für unsere Klientinnen\*, wie Sprache, geringe digitale Kenntnisse oder fehlende Zugänge zu Computern, miteinzubeziehen. So erstellten wir z.B. Anleitungsvideos für die Nutzung digitaler Kommunikationsplattformen in einfacher Sprache und bereits mit Anfang April konnten wir gedolmetschte Video- und Telefonberatungen anbieten. Da für viele unserer Kundinnen\* der persönliche Kontakt eine Voraussetzung für das Aufsuchen einer Beratung ist, war es uns ein großes Anliegen die Interkulturelle Sprechstunde und das Café





Teilnehmerinnen

BELLA sobald wie möglich wieder in Präsenz anzubieten. Es zeigte sich deutlich, dass die Problemlagen unserer Klientinnen\* mit der Dauer der Lockdowns an Schweregrad und Komplexität zunahmen. Dazu zählten: durch die Coronakrise verursachte Arbeits- und Wohnungslosigkeit, Dichtestress, aufenthalts- und familienrechtliche Problematiken und Gewalterfahrungen sowie damit verbundene psychische und psychosomatische Erkrankungen. Die tatsächlichen Auswirkungen und Folgen werden für uns und für die betroffenen Frauen\* noch lange zu spüren sein.

"Danke für Ihre Unterstützung, es gibt kaum Plätze wie diese, wo man so eine tolle Unterstützung bekommt. Ich traue mich jetzt auch mehr und selbständiger am Computer zu arbeiten."



Daniela Hinterreiter Projektleitung umibera



Silviya Bahchevanova

# Bundeskanzleramt Bundesministerium für Integration

# "Es passiert bevor ES passiert" Aktivierung der Zivilgesellschaft durch aufsuchende Informationsarbeit

Die Mitwirkung der Zivilgesellschaft – also all jener Personen, die z.B. als Nachbar\*innen, Freund\*innen oder Verwandte Beobachtende von Vorfällen sind – ist ein wichtiges Element der Gewaltprävention.

Im Rahmen des Projektes "Es passiert bevor ES passiert" werden an den Standorten der steirischen Mädchen- und Frauenberatungsstellen – Freiraum, Novum, Innova, Mafalda und Frauenservice Graz – Workshops angeboten, in denen, gemeinsam mit Vertreterinnen\* institutionalisierter Frauen\*gruppen, Materialien zur Gewaltprävention entwickelt und auf deren Bedarfe abgestimmt werden. Zur Sensibilisierung und Aktivierung einer breiten Interessent\*innenschaft werden diese dann über die Informationskanäle der Frauen\*gruppen verbreitet. Weiterhin sollen ihre Vertreterinnen\* als Peer-Aktivistinnen\* für diese Sache fungieren, so dass ein breites Netzwerk für Gewaltprävention entsteht.

Projektumsetzung: Michaela Engelmaier

# ER PASSIERT BEVOR ES PASSIERT BEVOR ES PASSIERT Er kontrolliert und überwacht sie Er erniedrigt und beschimpft sie Er verbreitet Gerüchte über sie Er nimmt ihr die Kontokarte weg Er verbietet Treffen mit Freunden Er zerstört ihre Lieblingssachen... Achten Sie auf ALARM signale! Es ist nie zu früh. Rufen Sie an!





# Mit Zivilcourage gegen Beziehungsgewalt Online Filmscreening und Gruppendiskussion zum Internationalen Tag gegen Gewalt an Frauen

Am 25. November diskutierten Beraterinnen des Frauenservice mit 41 Teilnehmenden Szenen des ermutigenden Dokumentarfilmes *Liebes:Leben* von Carola Mair. Gemeinsam stellten wir uns die Frage, was Einzelne tun können, um gewaltbetroffene Frauen\* bestmöglich zu unterstützen. Unser Fazit: Freund\*innen und Verwandte geben wichtigen Rückhalt, indem sie ein offenes Ohr haben, Kontakt mit Einrichtungen erleichtern, zu Beratungsterminen begleiten und diese nachbesprechen. So werden sie für die gewaltbetroffene Frau\* zu einem wichtigen Pfeiler in der Entwicklung einer Ausstiegsperspektive. Gleichzeitig sind Selbstschutz und die Vermeidung von direkten Konfrontationen mit dem Täter sowie die Unterstützung durch professionelle Beratungsstellen von großer Bedeutung.

Projektumsetzung: Petra Leschanz



# Frauenservice Akademie und Qualitätssicherung

Frauenservice Mitarbeiterinnen vermitteln ihr Know-how in Form von Vorträgen, Workshops und Seminaren sowie Inputs bei Tagungen und Lehrveranstaltungen, als Weiterbildungen für Teams, in Betrieben, als Interviewpartnerinnen und als Diskutantinnen bei Podiumsdiskussionen.

# Auswahl von Vorträgen, Impulsen, Diskussionen & Interviews

- Seminar "Geschlechtergerechte(re) Sprache im Museum", GrazMuseum, Referentin Frauenservice: Eva Taxacher, 22. & 28.10.2020
- Online Weiterbildung "Asyl- und Fremdenrecht in der Familien- und Frauenberatung", gefördert vom Bundeskanzleramt – V/4/a Familienberatung und Familienförderung, Referentin Frauenservice: Petra Leschanz, 12.10.2020
- Input beim Webinar "Gender und Diversity Aspekte in der Gestaltung von Studienangeboten", Fernuniversität Hagen (D), Referentin Frauenservice: Eva Taxacher, 10.03.2020
- Webinar für ÖH Medizinische Universität Graz "Stopp Gewalt – Gewaltprävention am Arbeitsplatz und im Studium", Referentin Frauenservice: Petra Leschanz, 1.12.2020
- Tagung "We still enjoy Gleichstellung?! Gleichstellung erleben:verstehen:gestalten", Gender-Werkstätte in Kooperation mit dem Netzwerk der steirischen Frauen- und Mädchenberatungsstellen, 6.03.2020



Anlässlich von 20 Jahren Gender Mainstreaming organisierte das Netzwerk der steirischen Frauen- und Mädchenberatungsstellen, in Kooperation mit der GenderWerkstätte als inhaltlich Durchführende und im Auftrag von Land Steiermark Abteilung für Bildung und Gesellschaft, die Fachtagung zum Thema "We still enjoy Gleichstellung?!: Gleichstellung erleben: verstehen: gestalten". Auf dem Foto zu sehen sind die Leiterinnen der steirischen Frauen- und Mädchenberatungsstellen mit Landesrätin Juliane Bogner-Strauß.

- Vortrag "Sexarbeit und Corona Auswirkungen" am Institut für Erziehungs- und Bildungswissenschaft, Karl Franzens-Universität Graz, Referentin Frauenservice: Michaela Engelmaier, 1.04.2020
- Podiumsdiskussion Fachtagung "RechteHatSie" zur UN-Frauenrechtskonvention, Hofburg Wien, Referentin Frauenservice: Petra Leschanz, 6.03.2020



Petra Leschanz, Juristin und Rechtsberaterin im Frauenservice Graz, auf der Fachtagung "RechteHatSie" zur UN-Frauenrechtskonvention

Beitrag in AEP-Feministische Zeitschrift für Politik und Gesellschaft Nr. 4/2020, Dokumentation der Fachtagung zur UN-Frauenrechtskonvention, Beitragstitel: "Intersektionen in der Hofburg", Autorin Frauenservice: Petra Leschanz



Ausschnitt Deckblatt AEP-Feministische Zeitschrift für Politik und Gesellschaft, Heft Nr. 4/2020

- Interview mit einer Studentin der FH Soziale Arbeit zum Thema "Romnija in der Sexarbeit und Diskriminierung/Stigmatisierung", Referentin Frauenservice: Michaela Engelmaier, 23.04.2020
- TV-Interview mit ORF Steiermark für Steiermark heute zum Thema "Mehr Scheidungen durch Corona", Referentin Frauenservice: Petra Leschanz, 23.06.2020
- Interview mit Radio Agora zum Thema "Zivilcourage gegen Gewalt" im Rahmen der Teilnahme am Gewaltschutzgipfel der Bundesministerien für Frauen und Integration sowie für Inneres, Referentinnen Frauenservice: Sigrid Fischer & Petra Leschanz, 2.12.2020

# Teilnahme an ausgewählten Fortbildungen & Tagungen

- **Gewaltschutzgipfel**, Bundesministerien für Frauen und Integration sowie für Inneres, 2.12.2020
- Tagung "Sozialer Zusammenhalt stärkt Gesundheit", Fonds Gesundes Österreich, 16.–17.11.2020
- Online-Workshop "Safer Internet Gefahreneinschätzung und Empowerment für Frauen\*", Akzente, 17.06.2020
- Tagung "Männer mit internationalen Familiengeschichten", Dachverband für Männer-, Burschen-, und Väterarbeit in Österreich (DMÖ), 19.11.2020
- "Partnergewalt & Stalking Verhaltens- und Sicherheitsberatung", Institut Psychologie und Bedrohungsmanagement (I:P:Bm), 16.–17.11.2020
- Tagung zum Thema "Demokratie Umwelt Bildung", Tag der Weiterbildung des Bildungsnetzwerk Steiermark, 15.09.2020
- "Frauenspezifische Beratung" mit Agnes Büchele, 12.02.–14.02.2020

# Veranstaltungsprogramm

### Fachbereich Beratung

- Offene Sprechstunden für Frauen\* zu den Schwerpunkten: Arbeits- und Sozialberatung, Psychologische Beratung, Sozialberatung für Migrantinnen\* und Rechtsberatung (jeweils wöchentliches Angebot)
- Informationsabend "Scheidung im Einvernehmen" (monatliches Angebot Jän.–Juli & Sept.–Dez.)
- Online-Talk: "Einvernehmliche Scheidung. Rechtsinfo für Frauen\*" (monatlich Sept.–Dez.)
- Weiterbildung: "Asyl- und Fremdenrecht in der Familien- und Frauen\*beratung" (online)
- Thementag: "Wege aus der Gewalt" im Rahmen der Aktion "16 Tage gegen Gewalt an Frauen"

### Infocafé palaver

- Café Bella Bewerbung-Lebenslauf-Arbeitssuche (wöchentlich)
- Sprechstunde in der interkulturellen Sozialberatung (wöchentlich)
- Lehrgang für Integrationswissen und interkulturelle Kompetenzen (wöchentlich)
- **Deutsch-** und **Englischkonversationsgruppe** (wöchentlich, ab März online)
- Offene Frauen\*gruppe (wöchentlich, coronabedingt nur bis Anfang März)
- Frauen\*-Yoga im Volksgarten (neun Mal im Sommer) (Vielen Dank an Stadtrat Robert Krotzer für die finanzielle Unterstützung)
- Interkulturelles und generationenübergreifendes Frauen\*frühstück (monatlich, coronabedingt nur bis März und im Oktober im Billard Café Immervoll)
- Interkulturelles Frauen\*picknick im Volksgarten (zwei Mal im Juni und Juli)
- Lerncafés: "Information über Zahngesundheit kindgerechte Mundhygiene – zahngesunde Ernährung" und "Mein Graz – Dein Graz"
- Reise-palaver: "China Das Land der aufgehenden Sonne" (coronabedingt abgesagt)
- Vernissagen der Ausstellungen: "Bilderbogen" von Gerlinde Marktl & "Frühling ist wenn die Seele wieder bunt denkt" von Karin Gasparic (coronabedingt abgesagt)
- Active Urban Citizenship: vier Workshops zur Entwicklung einer aktiven Bürger\*innenschaft in einer diversen, urbanen Gesellschaft (Kooperationsprojekt Karl-Franzens-Universität Graz, Kulturjahr 2020)

### Feministischer Denkraum

- "Wenn's euch gefällt, gebt mir ein Like!" Workshop zur Förderung eines gesunden Körpergefühls. (Voitsberg, und einmal online)
- Lesung und Diskussion: "Meine Mama war Widerstandskämpferin – Netzwerke des Widerstands und dessen Bedeutung für die nächste Generation" (Mai & Okt.)
- Lesung "1.000 Serpentinen Angst" und danach Diskussion mit Aktivist\*innen der BlackLives-Matter-Bewegung und Anti-Rassismus-Expert\*innen

### Projekt "Die Auswirkungen der Digitalisierung auf Frauen"

- Online Workshop: "Safer Internet Gefahreneinschätzung und Empowerment für Frauen\*"
- Online Workshop "Wenn's euch gefällt, gebt mir ein Like!" Workshop zur Förderung eines gesunden Körpergefühls.

# Projekt "Vom Gendern zu Hate Speech"

- Weiterbildung: "Geschlechtergerechtes Formulieren in der Praxis – für Websites, Publikationen, Projektanträge und Berichte"
- Online Workshop: "Krise & Geschlechterverhältnisse"

# Im Kooperationsprojekt empower-net – Unterstützung bei Diffamierung

- "United we Stand. Sicherer Raum zum Austausch nach den Terroranschlägen in Wien."
- "unorthodox Eine kritische Betrachtung der Miniserie rund um religiösen Fundamentalismus, Antisemitismus und weibliche Rollenbilder"

### FrauenStadtSpaziergänge

- "(Aber!)Glaube: Religionspolitiken und Geschlechterdemokratie" (online)
- "Sexarbeit Zwischen Dienstleitung und Ausbeutung"
- "Grazer Frauen\* als Opfer Grazer Frauen\* als Täterinnen\*"
- "Mädchenbildung Eine Etappe auf dem Weg zur Gleichstellung"

### **GenderWerkstätte**

- Lehrgang "Gender Diversität Intersektionalität.
  Relevante Kompetenzen für die Praxis." (jährlich):
  Modul 1: "What the hell is gender? Eine Einführung
  in ein komplexes Feld", Modul 2: "Mission Possible
   Gleichstellung in Arbeit, Bildung & Sprache", Modul 3: "Den Ungleichheiten auf der Spur. Praktische
  Analysen und gute Argumente", Modul 4: "Diversität
  & Geschlecht. Kompetenzen für die Bildungsarbeit",
  Modul 5: "It's time! Gerechtigkeit managen Umsetzungsprozesse diversitätsorientiert gestalten."
- Weiterbildungen: "Gender und Diversity" Weiterbildungen für Trainer\*innen und Lehrende im AMS Kontext (4 Module).
- "Sofa Sessions" der GenderWerkstätte: "Elternschaft & Corona"; "Bildung ist für alle da", "Queer & Corona", "Safe Space Brave Space", "Roses Revolution Day", "Gender & Sexarbeit"



Teilnehmende des Lehrgangs "Gender – Diversität – Intersektionalität. Relevante Kompetenzen für die Praxis" 2019/20, Modul 5 "It's time! Gerechtigkeit managen – Umsetzungsprozesse diversitätsorientiert gestalten."

### **Externe Referent\*innen**

### Infocafé Palaver

Marion Raidl Klaus Starl Tina Moschitz Christian Pomberer Anja Staber Gerd Ofner Eveline Rieger Katharina Kolaritsch Sieglinde Neumeister

### Feministischer Denkraum

Katja Grach Tina Jessner Helga Amesberger Brigitte Halbmayr Olivia Wenzel

# Projekt "Die Auswirkungen der Digitalisierung auf Frauen"

Alexandra Mayer Tina Jessner

### Projekt "Vom Gendern zu Hate Speech" Lisa Mittischek Gabriele Burgsteiner

### Kooperationsprojekt empower-net – Unterstützung bei Diffamierung Ruth Kathrin Lauppert-Scholz Edith Zitz

### FrauenStadtSpaziergänge Edith Zitz

Ruth Kathrin Lauppert-Scholz Gundi Jungmeier

### GenderWerkstätte

Elli Scambor Stefan Pawlata Lisa Mittischeck Roland Engel Michael M. Kurzmann Lisa Mittischek Gabriele Burgsteiner Lisa Horvath

# Öffentlichkeitsarbeit

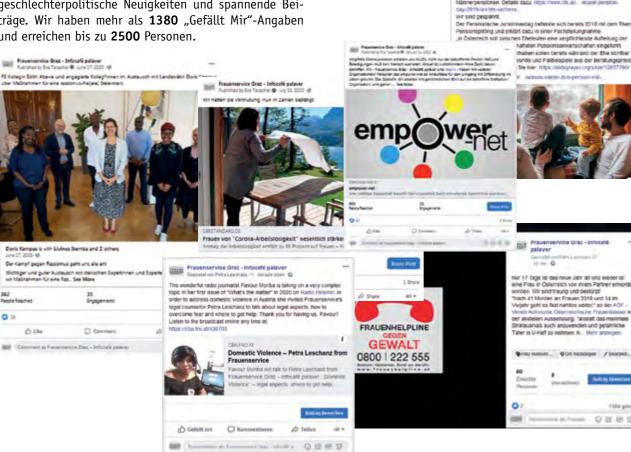
# Presseaussendungen

- "Mit Zivilcourage gegen Beziehungsgewalt", Onlineveranstaltung zur Prävention von Gewalt an Frauen im Lockdown am Internationalen Tag gegen Gewalt an Frauen, 25. November 2020. Presseaussendung des Frauenservice als Mitglied des Netzwerks der Steirischen Frauen- und Mädchenberatungsstellen, unterstützt von der zuständigen Frauenlandesrätin Juliane Bogner-Strauß.
- "Die Covid-19 Pandemie verstärkt die prekäre Situation von Sexarbeiter\*innen immens." Presseaussendung zum Internationalen Hurentag, 2.6.2020, von den Organisationen: PiA, LEFÖ, maiz, SXA-Info, iBUS, Sexworker Forum & red edition.
- "We still enjoy Gleichstellung?! Gleichstellung er**leben: verstehen: gestalten."**, Presseaussendung zur gleichnamigen Fachkonferenz anlässlich des Internationalen Frauentags am 8. März. Getragen von: Netzwerk der Steirischen Frauen- und Mädchenberatungsstellen, GenderWerkstätte und unterstützt von der zuständigen Frauenlandesrätin Juliane Bogner-Strauß.
- "17. Dezember Internationaler Tag gegen Gewalt an Sexarbeiter\*innen", von den Organisationen: PiA, LEFÖ, maiz, SXA-Info, iBUS, Sexworker Forum & red

Die Einführung des Fensionsspiltings ist Teil des neuer

### **Facebook**

Auf unserer Facebook-Seite Frauenservice Graz - Infocafé palaver bewerben wir unsere Veranstaltungen, posten geschlechterpolitische Neuigkeiten und spannende Beiträge. Wir haben mehr als 1380 "Gefällt Mir"-Angaben und erreichen bis zu 2500 Personen.



FAMILIENRECHT

# Für Scheidungen ohne Schuldfrage

Die Regierung fasst eine Reform ins Auge. Juristinnen begrüßen das.

Scheidungsrechtes. Insbesondere das "Verschuldensprinzip" soll überprüft und "gegebenenfalls neu geregelt" werden. Und: Paare, die eine Ehe oder Verpartnerung miteinander eingehen, sollen künftig schon vorher über die rechtlichen Folgen von Ehe und Scheidung informiert werden.

Gut so, sagt Juristin Barbara Scherer vom Grazer Frauenservice. "Die Ehe ist wie ein Vertrag, aber keiner liest die

Allgemeinen Geschäftsbedingungen." Im Falle der Scheidung müssten die Beteiligten, sofern minderjährige Kinder haben, schon heute nachweisen, dass sie sich über die. Folgen für die Kinder Barbara Schehaben beraten lassen. rer: "Falsche "Gut wäre es, wenn Bilder"ungsamer bereits vor der Ehe mit falschen Bildern aufgeräumt würde."

Das Verschuldensprinzip bei Scheidungen, das es anderswo

in Europa kaum noch gebe, müsse abgeschafft werden. "Bei strittigen Scheidungen bekommt derjenige, dem die Schuld zugewiesen wird, nur in Ausnahmefällen, wenn minderjährige Kinder da sind oder die Frau nie gearbeitet hat, einen Unterhalt zugesprochen. Meist sind es die Frauen, die darauf angewiesen sind. Sie müssen vor Gericht das Verschulden des Mannes nachweisen."

eher dazu, eine gleichteilige Schuld festzustellen, zum an- Kauf nehmen müssen." deren entspreche das auch oft

Partners: "Es hat meist viele Gründe und dauert lange, bis eine Ehe zerrüttet ist."

wie in Deutschland.

Eine "faire Basis" für Scherer, Pöcheim von der Frauen- und

> die Frauen verauf Unterhalt i ben auch kein teil am Pensi spruch des N Die Heldin an der Basis

keine oder schlechte Ve Die Arbeit mit Fran längere Zeit gar nich

in Teilzeit gearbeitet l eine Berufung. Dies sei ein Hauptgru Unlängst wurde felith Abwer mit die Altersarmut der Fra
Zusätzlich wünsch
Pöcheim, dass auch bei
ternteilzeit so wie bei
dammende Powerfra auch tersteilzeit die Sozialve durch fürr eigene Geschichte, so

stiegsmöglichkeit für p de Angehörige ges Stadt Gaz als Ekangferin be-wird. "Ein Zuschuss, v zeichner? Sehen Sie sich seibst die Regierung plant, is mich so? die Regierung plant, is wenig, 80 Prozent der fälle werden von ihrer hörigen betreut, meist s Zum einen neigten Gerichte die Töchter, die daft zum Abswere (Bacht) leh bin eine eher dazu, eine gleichteilige schlechte Altersverson ist und um bier bill zu fassen und

Die türkis-grüne Regierung dem Gefühl des verlassenen Partners: "Es hat meist viele

Die Verknüpfung des Unterhaltsanspruches mit dem Verschulden sei eine "unselige Verquickung", besser wäre es, ihn an den Bedarf zu knüpfen

Regierung ebenfalls forcieren. wie auch für Bernadette

> Gleichstellungsabteilung der AK: "95 Prozent der Scheidunger sind einvernehmlich.

rungszeiten, v aus dem Viertel ist für die Trägerin des Grazes

rungsbeiträge in der vo nie nur Schule gehen, da Buber sprünglichen Höhe wei voogetogen wurden. Im WOCHE-Interview traibilt Abawe über fürs fen sowie dass eine Berufung, Unsicherth Absicherung bzw. Wie stigerem Kolichkeit für stegfried Nagt.

Frauen

SVEISSCII.

It und um hier Full zu fassem und

IÜSSCII.

Claudi

ibgenütch eine Elzepferin sein, ich

penütch gemen und sich über alle mit ber

den Freuern ihre zur dieben den Wanz eine den

Bewäuse geworden. 10. habe

die unsicher weren an treffen,

seine sich ein tanderen, ob sie mich

so bezeichnen wollen.

Die uns ich wicktig geried und geziehen genam gleichlich sten mich eine

seine ein tanderen, ob sie mich

so bezeichnen wollen.

Die unsicher wir Frauern direkt zu ar

beiten, direkt mich eine fanscheidung war, dass

direkt eine fanscheidung war, dass

ich das Gelf Palver übernommen

direkt war eutern min einhet, als

metheur

metheur

senderen

sender prozen

senderen

s



Pressespiegel

sete autoen ter von den Besis und mit Deutschkonversationen sowie ein war extrem unsicher. I Menschen aus den verschiedens- und mit der un

Kleine Zeitung, 17. Jänner 2020

beitert, oltere Bürokratie. Frauen
dieffen einfach hinkommen und
Wie fühlten Sie sich, als Sie erfishtens, dass Sie den Menschenrechtigneis gewonnen haben?

In den Brief von Bürgemeister erhaben habe. In wurste einfach in internen mit auch Syol, wei
den Brief von Bürgemeister erhaben habe. In wurste einfach in internen in Gale in
haben habe in wurste einfach in informe im Gale State sigen, ich lader nie große Projekte
cht ist. Wenn man an Metscheirrechte denit, itst man dech eher in den ein Goe er mit dem bagbe arbeit
sten och die Bild von Astreiten im Köpf,
die sich dieselt für Merschenzerdte einerten. Alm an Gebst steller in
ham schat steller in Kopf,
die sich dieselt für Merschenzerdte einerten. Alm an Gebst steller in
ham schat steller in Kopf,
die sich dieselt für Merschenzerdte einerten. Alm an Gebst steller in
ham schat steller in
ham eine Steller urinden,
ham schat steller in
ham eine Steller urinden,
ham einer Kannen in Kopf,
die sich dieselt für Merschenzerdte einerten. Alm an Gebst steller
ham zur Verretzung und
den Bild von Astreiten in Köpf,
die sich dieselt für Merschenzerdte einerten. Alm an Gebst steller in
ham dem steller gewebet in
ham Merschenzer zu von dem
ham dem stelle für Merschenzerdham ham dem steller gewebet in
ham Merschenzer zu von
ham dem steller gewebet in
ham dem steller

Die Woche, 2. Mai 2020

# Schneller Wohnraum für Gewaltopfer in Trennung!



KronenZeitung, 25. November 2020

# Gewalt an Frauen: Es gibt im



Ubergangs-Wohnungen and der Schrift auf hier wahler ism die retren seine der gestellt bei Betreutung könnten im Akuttall in helben, den Schrift auf Tennung zu wägen.

Tennung zu wägen.

Jeannele Abanggee is gib spiecht und der Bahenfötz, gestellt es der das Schrift auf erfühlt betreiten gest und der Bahenfötz, gestellt es Bahenfötz, gestellt promoter statement promoter of the process of the p

mber ist der Internationale Tag gegen Gewalt an Frauen. Auch in der Steiermark sind Hunderte davon ffen. Zivilcourage kann bei häuslicher Gewalt Leben retten. Doch wie verhält man sich am besten, wenn mar davon erfährt? Und wo finden Betroffene Schutz? Gewaltschutz-Expertinnen klären auf.

Nach außen hin waren wir das perfekte Ehepaar." Eine braunhaarige Frau spricht über ihre Gewalterfahrung. Für die Dokumentation LiebestLeben" von Carola Mair öffnet sie sich. "Nach der Hochzeit hat sich etwas verändert, ich war unter totaler Kontrolle – kein Handy, kein Auto, kein Geld." Dann karnen die Schläge. Blaue Flecken, gebrochene Hände. "Für ihn wird es mit jedem Übergriff leichter."

Gewalt, wie sie diese Frau erlebt hat, ist kein Randphänomen. "Eine von fürf Frauen in Österreich ist zumindest einmal in ihrem Leb betroffen", erklärt Petra Leschanz, Rechtsberaterin beim Frauensanvice Graz. Die Täter sind meist (Ex-) Partner. 2019 wurden doppelt so viele Frauen wie Männer ermordet. Die meisten devon in Beziehungen oder Trennungssituationen.

Aber es gibt Hoffnung. "Auch in einer scheinbar ausweglosen Situation ist ein Ausweg da, wenn Personen aus dem Umfeld aufmerksam werden", sogt Leschanz. Das soziale und familitäre Umfeld ist "der wichtigste Rettungsanker".

Psychische Gewalt als ein erstes Anzeichen
Occh wie birmerkt man, wenn eine Freundin – oder man solbst – in einer Gewalt-Beziehung feststeckt? Das Sprechen darüber füllt schwer. Gewalt ist ein großes Tabu", sagt Frauenservice-Juristin Barbara Scherer, "Off beginnt es mit einem Gefühl, dass etwas nicht stimmt," Wenn er kontrolliert und überwacht. Verbote ausspricht, können das erste Signale für Gewalt sein. "Pfötzlich werden Regeln aufgestellt, die alb der Beziehung gelten."

Dabei müssen nicht immer auf Worte Taten folgen, wie Marina Sorgo, Leiterin des Gewaltschutzzentrums, erklärt. "Nicht jede Gewaltbeziehung geht ins körperliche, aber psychische Gewalt ist immer die Voraussetzung für alles weitere."

Wie Angehörige nun helfen können? "Wichtig ist es zu vermitseln, dass die Tür immer offen bleibt", sagt Sorgo, Vertraut sich eine Betroffene jernandem an, ist Verständnis besonders wichtig. "Betroffene fühlen sich schuldig und schämen sich. Wenn ich ein Gespräch führe, muss ich diese Schuld und Scham verstehen." Druck sollte man unter allen Umständen vermeiden. "Man kann einen Menschen nur rausbegleiten, nicht

lst Gefahr in Verzug, sollte man die Polizei rufen. Und Selbstschutz ist genauso wichtig, sagt Scherer vom Frauensenrüce: "Wer sich einem Gewaltster in den Weg stellt, macht sich selbst zum Zielobjekt. Es droht die Eskalation - die Vertrauensbasis wird erschützert."

8 | Thema des Tages

"Keine Frau bleibt allein"

Häusliche Gewalt wird in Zeiten der Isolation zunehmen. Politik, Justiz und Beratungsstellen sind gerüstet. Auch Telefon-Hilfe und Online-Begleitung werden ausgebaut.

die Helpline." Alle hätten die telefonischen Journaldienste meist sind es Frauen und Kinder – wehren?

Quarantäne und Ausgangsbeschränkungen sind beschränkungen sind

es liegt auf der ten an: Hand: Beengte Polizei und Justiz stünden

Was raten die Notrufdienste den Frauen? "Die jetzige Situa-tion ist auch für uns neu", sagt Barbara Scherer vom Grazer Frauenservice, "Wir raten den Frauen: Keine Eskalationen jetzt, den Ball flach halten, den Alltag organisieren und die Kommunikation, wenn die Aggressionen steigen, aufs Notwendigste beschränken."

Wenn es brenzlig wird, gilt: "Frauenhaus oder Gewaltschutzzentrum anrufen, oder die Helpline." Alle hätten die

Quarantine und Ausgangs-beschränkungen sind eine neue Herausforde-rung, der die Politik of-fensiv begegnet und der auch die Bera-tungsinstitutionen Maßnahmen entge-gengetzen.

ensetzen.
Noch gibt es keinen
messbaren Anstieg
an gewalttätigen
"Gerade jetzt haben viele Zeit. an gewalttätigen
Übergriffen, keine
überfällten Frauenhäuser. Doch die
Justiz will vorbereitet, Zufluchtsorte müssen gesichet sein. Denn
es liest uuf der

hin ausgesprochen. Wegwei-sungen vollzogen, auch U-Haft bei Bedarf weiterhin verhängt. Die Polizei wird schon beim

Erstkontakt Anträge zur Erlas sung einer einstweiligen Verti-gang gegen gewaltfätige Part-ner auskändigen umd diese ei-nige Tape später, beim Kon-trollbesuch. gegebenenfalls gleich selber mitnehmen. Der Antrag kann auch elektronisch einenbrecht suntier. eingebracht werden.

Die 24-Stunden-Helpline (Tel. 0800 222 555) wird finan-ziell und personell aufgestockt, die Online-Beratung für von Gewalt bedrohte Frauen (über www.haltdergewalt.ut) ausge-

zum Gewaltschutz werden in Supermärkten aufgelegt. Nach-barn sind verstärkt gefordert auf day Wohl anderer zu ach-

Engpässen in Frauenhlusern werde auf Landesebene mit Übergangswohnungen begeg-

Das Paket wurde von Opposition und Frauen-Netzwerken einhellig begrüßt, Einzig der Umgang mit Scheidungskindern ist unastritten. Diese sol-len vorerst bei jenem Elternteil bleiben, bei dem sie leben. Die FPÖ will, dass sie auch den jeweils anderen Elternteil besu-

# **DU BIST NICHT ALLEIN**

Alma Zadic "Die Krise ist kein Freibrief

Besondere Linterstützung gibt es für Frauen und Mädchen mit dem Netzwerk der Stelrischen Frauen- und Mädchenberatungsstellen.







Zwei und mehr, November 2020

# Vereinsvorstand



Sylvia Hojnik, Obfrau

Erziehungswissenschafterin mit Schwerpunkt Soziale Arbeit, Erwachsenenbildung, Frauenforschung und Frauenbildung. Hochschullehrende (FH Joanneum), Forscherin, Trainerin, Bildungsmanagerin und Unternehmensberaterin



Ursula Hauszer-Ortner, Obfrau-Stellvertreterin

Sozial- und Berufspädagogin, Erwachsenenbildnerin, Mediatorin, Trainerin und Beraterin für partizipative Prozessgestaltung, langjährige Erfahrung in interkultureller Projektarbeit in Lateinamerika und Europa; derzeitige Schwerpunkte: Konfliktbearbeitung in der Gemeinschaft, Gemeinwesenarbeit in Stadtteilen



Ingrid Franthal, Kassierin

Psychologin, Mitbegründerin des Frauenservice, psychologische Beratung und Geschäftsführung bis 2014



Ionika Palt, Schriftführerin

Studium der Psychologie und Pädagogik, klinische Psychologin und Gesundheitspsychologin, Psychotherapeutin in freier Praxis

# **Praktikum**

Wir bieten gerne unentgeltliche Praktikumsplätze im Rahmen von Studium und Ausbildung an. Studierende der Sozialen Arbeit, Gender Studies, Pädagogik, Soziologie, Ethnologie oder Transkulturellen Kommunikation haben so die Möglichkeit, unsere Arbeit kennenzulernen und Erfahrungen in der Praxis zu sammeln.

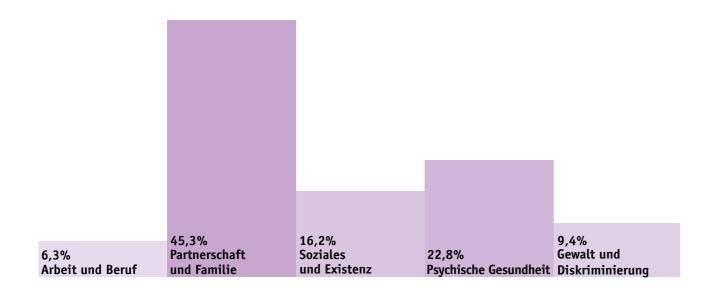
Praktikantinnen\* 2020: Kerstin Kadritzke, Tina Moschitz

# Organisationsstruktur



# Statistik

# Themen in der frauenspezifischen Beratung 2020 waren



# Statistik Beratung

Kontakte in der Einzelberatung		
Telefonische Beratungen	Ð	2.169
Persönliche Beratungen	8	1.196
Mail-Beratungen	@	738
Videochat		67

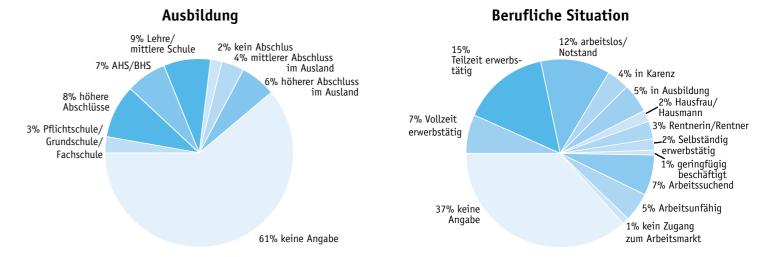
Einzelberatung gesamt	
Beratungskontakte gesamt	4.170
Anzahl Beratungskundinnen* gesamt	1.589

Gruppen & Infoveranstaltungen	
Anzahl der Veranstaltungen	54
Anzahl der Teilnehmerinnen*	282

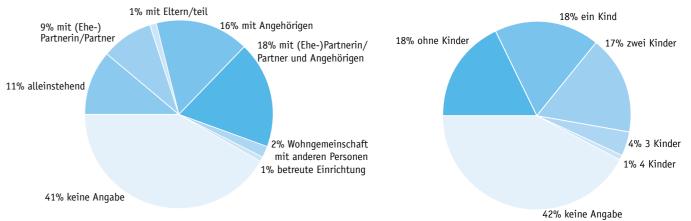
Gesamtzahlen – Einzelberatung und Grupp	en
Anzahl Kontakte gesamt	4.452
Anzahl Kundinnen* gesamt	1.871

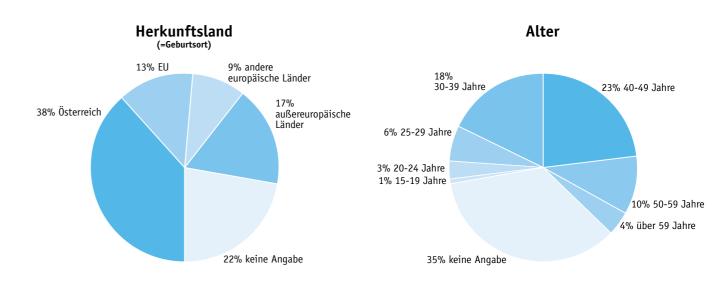
# Statistische Daten über Kundinnen\* der Beratung

Indikatoren nach der PSYBE Statistik 2020 - Vorgaben gem. BMFJ



# Wohn- bzw. Lebensweise Kinder im gemeinsamen Haushalt





# Statistik Infocafé palaver

Veranstaltungen	Termine	Teilnahmen
Deutschkonversation (inkl. Lerncafé und Lehrgang) persönlich und zoom	37	329
Deutschkonversation II (persönlich und zoom)	34	227
Englischkonversation (persönlich und zoom)	34	269
Generationen- und interkul- turelles Frauen*frühstück und Frauen*picknick	5	126
Vernissage (offen für alle Geschlechter)	1	42, davon 12 Männer*
Offene Frauen*gruppe/ Yoga im Park	13	111
Gesamtbesuche	124	1.104

	Nutzerinnen*	Nutzer*
Infopoint	787	18
PC-Nutzung/Kopien	189	0
Kulturpass	70	5
Buchungen	371	9
Café und offener Frauen*raum	561	0
Veranstaltungen palaver	1.104	12
Gesamt	3.105	44

"Lehrgang für Integrationswissen und interkulturelle Kompetenzen"	
120	Frauen* aus
30	verschiedenen Herkunftsländern haben den Lehrgang im Jahr 2020 besucht!

Der Veranstaltungskalender lauf:schritte wurde 2020 zweimal an jeweils rund 6.000 Postadressen versendet.

Der digitale Newsletter lauf:schritte News mit aktuellen Veranstaltungsinformationen wurde 2020 sechsmal an ca. 1.800 Emailadressen gesendet.



# Statistik Bildung

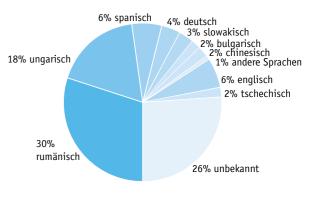
Veranstaltungen	Anzahl	Teilnahmen
Gender & Diversity Weiterbildungen z. T. mitgefördert von der Österr. Gesellschaft f. politische Bildung	5	53
GenderWerkstätte Gesamt	37	484
Bibliotheksbesucher*innen		185
Veranstaltungen im Feministischen Denkraum	3	21
FrauenStadtSpaziergänge	4	52
Gesamtteilnahmen	49	795

<sup>\*</sup>umfasst auch Personen ohne nähere Angabe, sowie trans\*, inter\*, queer\*-Personen

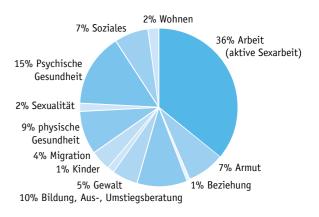
# Statistik SXA-Info

Kontakte mit Sexarbeiterinnen*	1.395
Beratungen	223
Streetwork-Touren	53
Begleitung	7
besuchte Betriebe	46
davon in Graz	21
in den Bezirken Deutschlandsberg, Leibnitz, Voitsberg, Leoben, Bruck/Mur, Feldbach, Hartberg, Weiz, Zeltweg	25

# Erstsprachen der SXA-Kundinnen\*



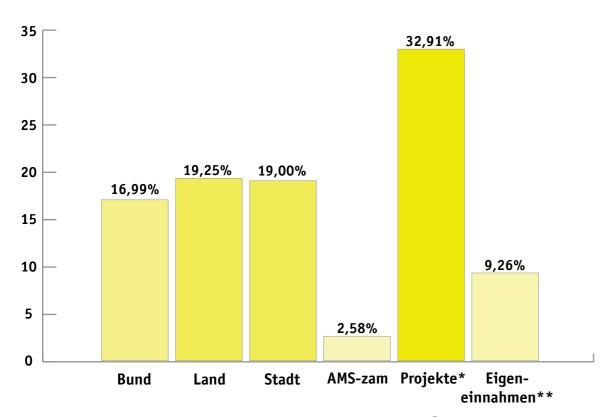
### Themen



# **Finanzierung**

Insgesamt wurden die Leistungen des Frauenservice im Jahr 2020 9.747 Mal in Anspruch genommen.

# Einnahmen Verein Frauenservice 2020 in %



- \* Projekte: werden finanziert aus Mitteln von Bund, Land Steiermark, Stadt Graz, erasmus+, ÖGPB
- \*\* Eigeneinnahmen: sind Lehrgangs- und Seminargebühren, Internet/Café/Buchungen palaver, Spenden

# **Highlights**



**3+4** Fachtagung "We still enjoy Gleichstellung?!: Gleichstellung erleben: verstehen: gestalten", Moderatorin Eva Taxacher (Koordination GenderWerkstätte Frauenservice)

und das zahlreiche Publikum im Kunsthaus Graz

- 5 Frauen\*Yoga im Volksgarten
- **6** Betriebsausflug des Frauenservice







### finanziert von:

- Bundeskanzleramt Bundesministerin für Frauen und Integration
- Bundesministerium Arbeit, Familie und Jugend
- Bundesministerium Bildung, Wissenschaft und Forschung



















Herausgabe, Verlag, F.d.I.v.: Verein FRAUENSERVICE Graz 8020 Graz, Lendplatz 38, Tel: 0316 / 71 60 22 office@frauenservice.at www.frauenservice.at Layout: p.henning@tpi.at, Druck: druck.at Graz, Februar 2021

