

FRAUENSERVICE

Informationen

in leichter Sprache



 : 0316 71 60 22

 : office@frauenservice.at

- Wir beraten Sie.
- Die Beratung kostet nichts.
- Die Beratung ist vertraulich.
- Wir sprechen viele Sprachen.
- Wir sind gegen Gewalt.
- Wir sind gegen Benachteiligung.
- Sie können uns anrufen.
- Sie können uns eine E-Mail schreiben.
- In diesem Heft finden Sie Informationen über uns.

Inhalt

1. Das ist das Frauenservice	4
2. Das wollen wir	6
3. Das wollen wir nicht	7
4. Wer kann zu uns kommen – unsere Ziel-Gruppe	9
5. Das machen wir – unser Angebot	12
6. So erreichen Sie uns – Kontakt	21
7. Wörter-Verzeichnis	28

Hinweis!

Im Text gibt es dieses Zeichen: →

Das Zeichen → bedeutet, dass danach

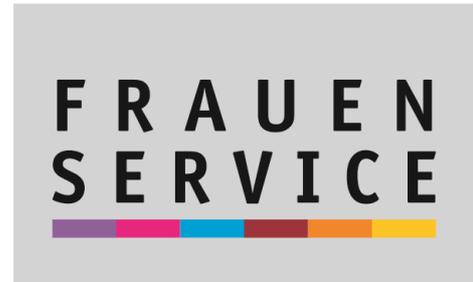
ein schwieriges Wort kommt.

Das Wort mit dem Zeichen → wird

im Wörter-Verzeichnis erklärt.

1. Das ist das Frauenservice

Das ist unser Zeichen:



Wir arbeiten für → Gleichberechtigung
und → soziale Gerechtigkeit.

Gleichberechtigung heißt, dass alle Menschen
die gleichen Rechte haben.

Soziale Gerechtigkeit heißt, dass alle Menschen
die gleichen Möglichkeiten haben.

Wir sind gegen → Benachteiligung.

Wir helfen Frauen kostenlos.

Frauen sind für uns alle,
die sich als Frau fühlen.

Wir sind offen für alle Kulturen.

Wir sind → barriere-frei.

- **Die Mitarbeiterinnen im Frauenservice**

Im Frauenservice arbeiten viele verschiedene Frauen.

Wir haben viel Erfahrung.

Wir haben viele Fähigkeiten.

Wir kommen aus verschiedenen Ländern.

Wir sprechen viele Sprachen.

Zum Beispiel Deutsch, Englisch,
Französisch, Kinyaruanda,

So können wir mit vielen Menschen
sprechen und ihnen helfen.

2. Das wollen wir

Wir wollen Frauen helfen.

Wir wollen, dass alle Menschen

→ selbst-bestimmt und frei leben können.

Selbst-bestimmt heißt, dass nur Sie entscheiden,

wie Sie leben möchten.

Denn nur Sie wissen,

was gut für sie ist und was nicht.

Wir wollen, dass alle Menschen → gleich-berechtigt leben können.

Das heißt, dass alle Menschen

die gleichen Rechte haben.

Und wir wollen, dass alle Menschen

die gleichen Möglichkeiten haben.

3. Das wollen wir nicht

Wir sind gegen Gewalt.

Wir sind gegen → Benachteiligung.

Wir wollen nicht, dass Menschen
wegen ihrem Geschlecht schlecht behandelt werden.

Wir wollen nicht, dass Menschen
wegen ihrer Sexualität schlecht behandelt werden.

Wir wollen nicht, dass Menschen
wegen ihrer Hautfarbe oder ihrer Herkunft
schlecht behandelt werden.

Wir wollen nicht, dass Menschen
wegen körperlicher Beeinträchtigung
schlecht behandelt werden.

Wir wollen nicht, dass Menschen
mit wenig Geld schlecht behandelt werden.

4. Wer kann zu uns kommen – unsere Ziel-Gruppe

Ins Frauenservice kommen

- Frauen
- Menschen, die sich als Frauen fühlen

Sie können zu uns kommen,
wenn Sie in der Familie Probleme haben.

Sie können zu uns kommen,
wenn Sie sich von Ihrem Partner
oder Ihrer Partnerin trennen wollen.

Sie können zu uns kommen,
wenn Sie mit Ihren Kindern Probleme haben.

Sie können zu uns kommen,
wenn Sie sich über-fordert fühlen
oder wenn Sie sich über-lastet fühlen.

Sie können zu uns kommen,
wenn Sie Probleme in der Arbeit haben.

Sie können zu uns kommen,
wenn Sie Hilfe bei einem Amt brauchen.
Zum Beispiel beim Sozialamt oder dem Jugendamt.

Sie können zu uns kommen,
wenn Sie Gewalt erlebt haben.

Gewalt kann körperlich sein.
Zum Beispiel, wenn man geschlagen wird.

Gewalt kann mündlich sein.
Zum Beispiel, wenn man beleidigt wird.
Oder wenn man etwas machen muss, was man nicht will.

Gewalt kann strukturell sein.
Zum Beispiel, wenn man vom Gesetz benachteiligt wird.

Gewalt kann überall sein:

- in der Familie.
- in der Schule.
- in der Arbeit.
- auf der Straße.
- bei der Polizei.
- in einem Amt.
- im Krankenhaus.

Sie können zu uns kommen,
wenn Sie sich einsam fühlen.

Sie können zu uns kommen,
wenn Sie Angst haben,
oder wenn Sie sich bedroht fühlen.

Sie können zu uns kommen,
wenn es Ihnen schlecht geht.

Sie können zu uns kommen,
wenn Sie reden möchten.

5. Das machen wir – unser Angebot

- **Beratung**

Wir hören Ihnen zu.

Sie können uns alles erzählen.

Aber sie müssen nicht alles erzählen.

Sie erzählen uns nur,

was sie uns erzählen wollen.

Damit es Ihnen wieder besser geht.

Wir urteilen nicht über Sie.

Wir nehmen Sie ernst.

Wir haben viel Erfahrung in der Beratung.

Wir können bei Problemen weiterhelfen.

Wir können Tipps geben.

Wir können gemeinsam nach Lösungen suchen.

Wir können Sie über Ihre Rechte informieren.

Das ist ein Beratungsraum



Wir beraten Sie:



Am Telefon: 0316 71 60 22



Online: <https://netzwerk.beranet.info/startseite.html>

Wir beraten Sie in folgenden Sprachen:

Deutsch

Englisch

Französisch

Kinyaruanda

Sagen Sie uns, wenn Sie eine Beratung in einer anderen Sprache möchten.

• **Veranstaltungen**

Wir machen für Sie:

- Seminare
- Vorträge
- Spaziergänge

Hier sprechen wir über alles.

Wir interessieren uns für

→ Gender, → Geschlechter-Politik und → Diversität.

Gender heißt Geschlecht,

und meint die soziale Geschlechter-Rolle.

Das heißt, wir gehen davon aus,

dass das Geschlecht gesellschaftlich hergestellt wird.

Zum Beispiel durch die Erziehung.

Zum Beispiel glauben viele Menschen,

dass Mädchen nicht gut in Technik sind.

Wir stellen das in Frage.

Geschlechter-Politik heißt, dass wir
die Geschlechter-Verhältnisse verändern wollen.

Wir wollen nicht, dass Menschen
wegen ihrem Geschlecht benachteiligt werden.

Zum Beispiel verdienen Frauen oft
weniger als Männer.

Das ist nicht gerecht.

Und das wollen wir verändern.

Diversität heißt Vielfalt.

Das heißt, wir respektieren alle Menschen.

Wir wollen nicht, dass Menschen
benachteiligt werden.

Wir wollen, dass alle Menschen
die gleichen Rechte und Möglichkeiten haben.

• Bücher

Wir haben eine Bibliothek.

Wir haben viele Bücher zu vielen Themen.

Zum Beispiel Fachbücher, Krimis oder Romane.

Alle Menschen können diese Bücherei benutzen.

Die Benutzung ist kostenlos.

Sie können zu uns kommen

und hier lesen oder arbeiten.

Wir haben Bücher in den Sprachen:

Deutsch

Englisch

Wir haben zu folgenden Zeiten geöffnet:

Montag: 9:00 – 14:00 Uhr

Mittwoch: 15:00 – 18:00 Uhr





Wir sind auch im Internet:

<http://www.frauenservice.at/bildung/bibliothek>

Wir haben auch einen Katalog:

<http://frauenservice.webopac.at/search>

So sieht die Bibliothek aus:



• Infocafé palaver

Wir haben einen Frauenraum

mit einem Café.

Das ist das Café palaver.

Im palaver können Sie andere Frauen treffen.

Sie können Kaffee und Tee trinken

wenn Sie wollen.

Sie müssen aber nichts trinken,

wenn Sie nicht wollen.

Im palaver können Sie auch:

- im Internet surfen.
- kopieren.
- Zeitschriften lesen.
- andere Menschen treffen und sich unterhalten.

Einmal im Monat treffen sich viele Frauen

im palaver beim Frauenfrühstück.

Wir sprechen über alles,
was uns interessiert.

Es gibt auch Lerncafés
zu verschiedenen Themen.

Zum Beispiel zu Förderungen des AMS,
des Arbeits-Markt-Service.

So sieht das Café aus:



6. So erreichen Sie uns – Kontakt

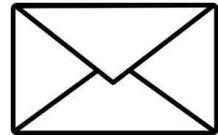
- **Adresse**

Frauenservice Graz

Lendplatz 38

2. Stock

8020 Graz



- **Mit der Straßenbahn**

Mit der Linie 4 oder 5

bis zur Haltestelle Keplerbrücke

Von dort ca. 600 Meter zu Fuß

über die Keplerbrücke,

entlang einer Straße mit viel Verkehr.

Oder

Mit der Linie 1, 3, 6 oder 7

bis zur Haltestelle Südtiroler Platz

Von dort ca. 600 Meter zu Fuß,

verkehrsberuhigt und mit

Gehsteigen mit abgeflachten Kanten.

- **Mit dem Bus**

Mit der Buslinie 58

oder

der Buslinie 63

oder

der Buslinie 67

bis zur Haltestelle Lendplatz.

Von dort ca. 100 Meter zu Fuß.



- **Parkplätze**

Es gibt Behindertenparkplätze am Lendplatz.

1 Mal schräg versetzt zum „Lendplatz!“

1 Mal auf der Rückseite der Marktstände,

Richtung Stockergasse.

Von dort ca. 50 bis 150 Meter zu Fuß bis zum Frauenservice.



Es gibt zwei Tiefgaragen in der Nähe:

1 Mal am Kunsthaus: nicht → barriere-frei

1 Mal am Mariahilferplatz → barriere-frei

Von dort aus ca. 200 Meter zu Fuß.

Es gibt eine Kurzparkzone

am Lendplatz und am Lendkai.

So sieht unser Haus aus.

Das ist unser Eingang von außen.

Es gibt einen automatischen Türöffner.



Das ist der Empfang innen:



Das ist der Fahrstuhl:



Dieses Schild hängt am Eingang im 2. Stock:



- **Telefon**

0316 71 60 22



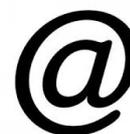
- **Fax**

0316 71 60 22-8



- **E-Mail**

office@frauenservice.at



- **Internet-Seite**

www.frauenservice.at



- **Öffnungs-Zeiten**

Sekretariat:

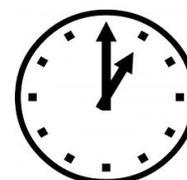
Montag: 9:00 bis 13:00 Uhr

Dienstag: 9:00 bis 13:00 Uhr

Mittwoch: 9:00 bis 13:00 Uhr

Donnerstag: 9:00 bis 13:00 Uhr

Freitag: 8:30 bis 12:30 Uhr



- **Öffnungs-Zeiten**

Info-Café palaver:

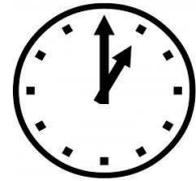
Montag: 9:00 bis 13:00 Uhr

Dienstag: 9:00 bis 15:00 Uhr

Mittwoch: 9:00 bis 13:00 Uhr

Donnerstag: 9:00 bis 15:00 Uhr

Freitag: 8:30 bis 12:30 Uhr



- **barriere-frei**

Unser Büro ist → barriere-frei.

Man kann mit dem Rollstuhl zu uns kommen.

Der Eingang im Erdgeschoß
hat einen elektrischen Türöffner.

Wir haben einen Fahrstuhl
mit Sprachansage.



7. Wörter-Verzeichnis

→ **barriere-frei** = Es gibt keine Hindernisse.

Zum Beispiel kann man im Rollstuhl
in die vierte Etage kommen,
weil es einen Fahrstuhl gibt.

→ **Gleichberechtigung** heißt, dass alle Menschen
die gleichen Rechte haben.

→ **Soziale Gerechtigkeit** heißt, dass alle Menschen
in einer Gesellschaft die gleichen Möglichkeiten haben
und niemand → benachteiligt wird.

→ **Benachteiligung** ist, wenn jemand
schlechter behandelt wird als andere.

→ **Selbst-bestimmt** heißt, dass man selbst entscheidet,
wie man leben möchte.

Denn alle wissen selbst am besten,
was gut für sie ist und was nicht.

→ **Gender** heißt Geschlecht,
und meint die soziale Geschlechterrolle.

Das heißt, dass das Geschlecht eines Menschen
gesellschaftlich hergestellt wird.

→ **Geschlechter-Politik** heißt, dass man sich
mit Geschlecht und Gesellschaft beschäftigt.

Kein Mensch sollte wegen dem Geschlecht

→ benachteiligt werden.

→ **Diversität** heißt Vielfalt.

Das heißt, alle Menschen
werden respektiert so wie sie sind.

Vielfalt heißt, dass alle Menschen
die gleichen Rechte und Möglichkeiten haben.

Impressum

Verein FRAUENSERVICE Graz

Lendplatz 38

8020 Graz

Österreich

office@frauenservice.at

Telefon: + 43 316 71 60 22

Fax: + 43 316 71 60 22 8